

## Публичная оферта сервиса Luniva

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АНРИЭЛЛА» (далее — «Оператор») заключить договор на условиях настоящей Публичной оферты (далее — «Оферта») с любым дееспособным физическим лицом (далее — «Пользователь»).

1.2. Оферта регулирует порядок предоставления доступа к сервису Luniva (далее — «Сервис»), доступному через Telegram-бота, веб-сайт и иные интерфейсы Оператора.

1.3. Использование Сервиса, регистрация, оплата услуг или продолжение использования Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

1.4. Пользователь подтверждает, что:

- достиг возраста 18 лет;
- обладает необходимой дееспособностью;
- ознакомился и согласен с условиями Оферты, Правил сервиса и Политики конфиденциальности.

### 2. Сведения об Операторе

Оператор: ООО «АНРИЭЛЛА»

Юридический адрес: Республика Армения, г. Ванадзор, ул. Лазьяна, дом 14

Директор: Етимян Анри Артаваздович

Email для связи: anri\_yetimyan@mail.ru

### 3. Предмет договора

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса на условиях настоящей Оферты.

3.2. В рамках Сервиса Пользователю могут предоставляться:

- доступ к натальным картам;
- анализ совместимости;
- еженедельные прогнозы;
- консультации астрологов;
- персональные рекомендации;
- подписки;
- пакеты услуг;
- внутренняя валюта «звезды»;
- бонусные и реферальные программы;
- иные цифровые функции Сервиса.

3.3. Отдельные функции Сервиса предоставляются на платной основе.

3.4. Часть материалов и рекомендаций в Сервисе может формироваться автоматически с использованием алгоритмов Сервиса.

#### 4. Порядок регистрации и использования сервиса

4.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь проходит авторизацию через Telegram либо иным способом, предусмотренным интерфейсом.

4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность доступа к своему аккаунту.

4.4. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Оферты, Правил сервиса или законодательства Российской Федерации.

#### 5. Платные услуги, подписки и внутренняя валюта

5.1. Стоимость услуг определяется интерфейсом Сервиса на момент оплаты.

5.2. Оплата услуг осуществляется банковскими картами и иными способами, доступными в Сервисе.

5.3. В Сервисе действует система автоматического продления подписки.

5.4. Оформляя подписку, Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств за следующий период подписки до момента её отключения Пользователем.

5.5. Пользователь вправе самостоятельно отменить автопродление подписки через интерфейс Сервиса либо соответствующую платежную платформу.

5.6. После отмены автопродления доступ к подписке сохраняется до окончания уже оплаченного периода.

5.7. Внутренняя виртуальная валюта «звезды» используется исключительно внутри Сервиса.

##### 5.8. Звезды:

- не являются денежными средствами;
- не подлежат обмену на реальные деньги;
- не являются электронными денежными средствами или ценными бумагами.

5.9. Звезды могут начисляться в рамках бонусных программ, выполнения заданий, реферальной системы либо приобретаться Пользователем.

#### 6. Консультации астрологов

6.1. В Сервисе могут предоставляться консультации астрологов и иных экспертов.

6.2. Эксперты оказывают услуги самостоятельно и не являются сотрудниками Оператора, если прямо не указано иное.

6.3. Оператор предоставляет исключительно техническую платформу для взаимодействия Пользователя и экспертов.

6.4. Оператор не несет ответственности:

- за содержание консультаций;
- за рекомендации экспертов;
- за решения, принятые Пользователем на основании консультаций;
- за ожидания и результаты Пользователя.

7. Ограничение ответственности и отказ от гарантий

7.1. Сервис носит информационный, аналитический и развлекательный характер.

7.2. Материалы Сервиса не являются:

- медицинской консультацией;
- психологической помощью;
- финансовой рекомендацией;
- юридической консультацией;
- гарантией наступления определенных событий или результатов.

7.3. Пользователь самостоятельно оценивает применимость информации, полученной в Сервисе.

7.4. Оператор не гарантирует:

- точность прогнозов;
- соответствие ожиданиям Пользователя;
- достижение конкретных результатов.

7.5. Сервис предоставляется по принципу «как есть» («as is»).

7.6. Оператор не несет ответственности за:

- перебои в работе Telegram, платёжных систем или сетей связи;
- технические сбои;
- действия третьих лиц;
- невозможность использования Сервиса по причинам вне контроля Оператора.

7.7. Общий размер ответственности Оператора ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за последние 30 календарных дней.

8. Возвраты и отказ от услуг

8.1. Пользователь соглашается, что цифровые услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к соответствующему функционалу Сервиса.

8.2. После предоставления доступа денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Возврат может быть произведен в случаях:

- ошибочного списания;
- невозможности предоставления услуги по вине Оператора;
- иных случаев, предусмотренных законодательством.

## 9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все материалы Сервиса, включая тексты, изображения, базы данных, интерфейсы, прогнозы, дизайн и программный код, являются объектами интеллектуальной собственности Оператора либо используются на законных основаниях.

9.2. Пользователь не вправе:

- копировать материалы Сервиса;
- распространять их;
- использовать в коммерческих целях;
- модифицировать или перерабатывать без письменного согласия Оператора.

## 10. Персональные данные и коммуникации

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

10.2. Пользователь дает согласие на получение уведомлений, сервисных сообщений и маркетинговых коммуникаций только при выражении соответствующего согласия в интерфейсе Сервиса.

10.3. Пользователь вправе отказаться от получения маркетинговых сообщений в любой момент.

## 11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе.

11.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

11.4. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

11.5. Все споры подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.