

Политика конфиденциальности сервиса Luniva

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Luniva (далее — «Сервис»).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании Telegram-бота, сайта и иных интерфейсов Сервиса.

1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

1.4. Оператором персональных данных является ООО «АНРИЭЛЛА».

2. Какие данные собираются

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- имя;
- Telegram ID;
- username Telegram;
- дата рождения;
- время рождения;
- место рождения;
- адрес электронной почты;
- фотографии;
- файлы и материалы, загружаемые Пользователем;
- история взаимодействия с Сервисом;
- информация о подписках, платежах и бонусах;
- IP-адрес;
- cookie и технические данные устройства;
- данные аналитики и статистики использования Сервиса.

2.2. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем данных и исходит из того, что Пользователь предоставляет их добровольно и самостоятельно.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются для следующих целей:

- регистрация и авторизация в Сервисе;
- предоставление доступа к функциям Сервиса;
- построение натальных карт и астрологических прогнозов;
- персонализация рекомендаций;
- организация консультаций с астрологами;
- обработка платежей и подписок;
- техническая поддержка Пользователей;
- направление уведомлений и сервисных сообщений;
- направление маркетинговых и рекламных материалов при наличии согласия Пользователя;
- аналитика, развитие и улучшение работы Сервиса;

- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие Пользователя;
- заключение и исполнение договора;
- законные интересы Оператора;
- требования законодательства Российской Федерации.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- для обеспечения функционирования Сервиса;
- платёжным системам и банкам;
- подрядчикам, обеспечивающим техническую поддержку, аналитику, рассылки и хостинг;
- астрологам и экспертам в объёме, необходимом для оказания консультаций;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор принимает разумные меры для защиты персональных данных при их передаче третьим лицам.

6. Хранение и защита данных

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

6.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такая информация необходима для выполнения их обязанностей.

6.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

7. Cookie и аналитика

7.1. Сервис может использовать cookie, пиксели, SDK и иные технологии аналитики.

7.2. Cookie используются для:

- корректной работы Сервиса;

- авторизации;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа поведения пользователей;
- улучшения качества работы Сервиса.

7.3. Пользователь вправе ограничить использование cookie через настройки браузера, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций Сервиса.

8. Коммуникации и рассылки

8.1. Оператор вправе направлять Пользователю:

- сервисные уведомления;
- сообщения, связанные с работой Сервиса;
- уведомления о подписках и платежах.

8.2. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя.

8.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любой момент.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- ограничить обработку данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- направлять обращения и жалобы по вопросам обработки данных.

9.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может привести к невозможности использования отдельных функций Сервиса.

10. Трансграничная передача данных

10.1. Пользователь соглашается, что отдельные данные могут обрабатываться и храниться за пределами Российской Федерации, если это необходимо для функционирования Сервиса, работы Telegram, хостинг-провайдеров, аналитических сервисов или платёжных систем.

11. Изменение политики

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе.

11.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

12. Контакты

Оператор: ООО «АНРИЭЛЛА»

Email для обращений по вопросам персональных данных: anri_yetimyan@mail.ru