

Правила сервиса Luniva

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок использования сервиса Luniva (далее — «Сервис») физическими лицами (далее — «Пользователь»).

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает согласие с настоящими Правилами, а также с условиями Публичной оферты и Политики конфиденциальности.

1.3. Сервис доступен через Telegram-бота, веб-сайт и иные интерфейсы, указанные Оператором.

1.4. Сервис предоставляет Пользователю доступ к следующим функциям:

- построение и просмотр натальной карты;
- анализ совместимости;
- еженедельные астрологические прогнозы;
- консультации и чат с экспертами;
- персональные рекомендации;
- внутренняя виртуальная валюта «звезды»;
- подписки и пакеты услуг;
- реферальная программа;
- бонусные задания и система вознаграждений;
- загрузка файлов и материалов;
- публикация отзывов;
- иные функции, доступные в интерфейсе Сервиса.

1.5. Сервис предназначен исключительно для личного некоммерческого использования Пользователем.

1.6. Использование Сервиса допускается только лицами, достигшими 18-летнего возраста.

2. Регистрация и аккаунт

2.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит авторизацию через Telegram либо иным способом, доступным в интерфейсе.

2.2. При регистрации Пользователь предоставляет данные, передаваемые Telegram автоматически, а также иные сведения, вводимые Пользователем самостоятельно.

2.3. Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых данных и обязуется своевременно обновлять их при изменении.

2.4. Пользователь несет ответственность за безопасность своего аккаунта и обязуется не передавать доступ третьим лицам.

2.5. Оператор вправе ограничить, приостановить или удалить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- нарушения настоящих Правил;
- нарушения законодательства Российской Федерации;
- жалоб других пользователей;
- мошеннических действий;
- попыток обхода ограничений Сервиса;
- угрозы безопасности или стабильности работы Сервиса.

3. Особенности сервиса и отказ от гарантий

3.1. Сервис предоставляет астрологические, информационные и развлекательные материалы.

3.2. Материалы, прогнозы, рекомендации, интерпретации натальных карт, анализ совместимости и иная информация, размещенная в Сервисе:

- не являются медицинской, психотерапевтической, психологической, финансовой или юридической консультацией;
- не являются профессиональной рекомендацией;
- не гарантируют достижение какого-либо результата.

3.3. Сервис не заменяет врача, психолога, психотерапевта, финансового консультанта, юриста или иных специалистов.

3.4. Пользователь самостоятельно принимает решения на основании информации, полученной через Сервис, и несет полную ответственность за последствия таких решений.

3.5. Оператор не гарантирует:

- точность прогнозов;
- соответствие ожиданиям Пользователя;
- достижение личных, финансовых, карьерных или иных результатов.

3.6. Все рекомендации по отношениям, финансам, здоровью, карьере и иным жизненным вопросам носят исключительно информационный характер.

4. Подписки, внутренняя валюта и бонусы

4.1. В Сервисе используется внутренняя виртуальная единица — «звезды».

4.2. Звезды могут начисляться:

- при покупке;
- в рамках бонусных программ;
- за выполнение заданий;
- по условиям реферальной программы;
- в иных случаях по усмотрению Оператора.

4.3. Звезды используются исключительно внутри Сервиса.

4.4. Звезды:

- не являются денежными средствами;
- не являются электронной валютой или ценной бумагой;

- не имеют самостоятельной имущественной ценности;
- не подлежат обмену на реальные деньги или иные активы.

4.5. Пользователь может приобретать:

- подписки;
- разовые пакеты услуг;
- дополнительные функции и возможности Сервиса.

4.6. Условия подписок, пакетов и бонусных программ определяются интерфейсом Сервиса и могут изменяться Оператором.

4.7. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, оплаченные подписки, пакеты и звезды являются невозвратными.

4.8. Оператор вправе:

- изменять стоимость услуг;
- изменять правила начисления бонусов;
- ограничивать срок действия бонусов и звезд;
- отменять бонусные начисления при выявлении злоупотреблений.

5. Пользовательский контент и взаимодействие

5.1. Пользователь вправе:

- направлять сообщения;
- оставлять отзывы;
- загружать файлы и материалы;
- взаимодействовать с экспертами Сервиса.

5.2. Пользователь гарантирует, что размещаемые им материалы:

- не нарушают законодательство;
- не нарушают права третьих лиц;
- не содержат оскорблений, угроз, дискриминации, спама или противоправной информации.

5.3. Пользователь предоставляет Оператору право использовать отзывы, опубликованные в Сервисе, в информационных и маркетинговых целях без дополнительного согласования и выплаты вознаграждения.

5.4. Оператор вправе удалять любые материалы Пользователя без объяснения причин, если они нарушают настоящие Правила или законодательство.

6. Запреты для пользователей

Пользователю запрещается:

- использовать Сервис в коммерческих целях без согласия Оператора;
- передавать доступ к аккаунту третьим лицам;
- публиковать ложную, агрессивную, оскорбительную или противоправную информацию;
- нарушать права других пользователей;

- загружать вредоносные файлы или программное обеспечение;
- копировать, изменять, распространять или использовать материалы Сервиса вне его функционала;
- предпринимать попытки обхода платёжных систем, ограничений доступа или технической защиты;
- использовать автоматизированные средства для взаимодействия с Сервисом;
- вмешиваться в работу Telegram, сайта или инфраструктуры Сервиса;
- выдавать себя за сотрудников, представителей или экспертов Сервиса.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь соглашается на обработку следующих данных:

- имя;
- Telegram ID;
- username Telegram;
- дата рождения;
- время рождения;
- место рождения;
- адрес электронной почты;
- фотографии;
- файловые материалы;
- технические и аналитические данные использования Сервиса.

7.3. Данные Пользователя могут использоваться:

- для функционирования Сервиса;
- персонализации контента;
- формирования прогнозов и рекомендаций;
- улучшения качества работы Сервиса;
- коммуникации с Пользователем.

7.4. Пользователь подтверждает согласие на обработку обезличенной статистики и технических данных.

8. Ответственность и ограничения

8.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» («as is»).

8.2. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

8.3. Оператор не несёт ответственности за:

- решения Пользователя, принятые на основе информации Сервиса;
- действия экспертов или иных пользователей;
- технические сбои Telegram, хостинг-провайдеров, платёжных систем и операторов связи;
- невозможность использования Сервиса по независящим от Оператора причинам;
- потерю данных, вызванную действиями Пользователя или третьих лиц.

8.4. Общая ответственность Оператора перед Пользователем ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за последние 30 календарных дней.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все элементы Сервиса, включая тексты, дизайн, графику, базы данных, астрологические материалы, программный код и иные объекты, являются объектами интеллектуальной собственности Оператора либо используются на законных основаниях.

9.2. Пользователь не вправе использовать материалы Сервиса вне личного использования без письменного согласия Оператора.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты.

10.2. Оператор вправе изменять настоящие Правила в одностороннем порядке.

10.3. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её публикации в Сервисе.

10.4. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Правил.

10.5. К отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.